

## HÁZIREND

### 1. A Szakrendelő nyitvatartási ideje:

- 1.1 A betegek és kísérőik (hozzátartozóik) a Rendelőintézet épületébe a reggeli takarítás befejezését követően, 7<sup>00</sup> órakor léphetnek be.
- 1.2 Az épületet 20<sup>15</sup> órakor zárják be
- 1.3 Járványügyi helyzetben a beléptetés a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően szűrőponton keresztül történik, hőmérsékletmérést és higiénés kézfertőtlenítést követően.

### 2. Rendelési idők:

- 2.1 Rendelési időpontok: délelőtt 08<sup>00</sup>-14<sup>00</sup> óráig és délután 14<sup>00</sup>-20<sup>00</sup> óráig. A rendelések két műszakban működnek, egyes rendelők délelőtt vagy délután, illetve változó beosztás szerint fogadnak betegeket.

**Felhívjuk kedves betegeink figyelmét, hogy a szakrendelők rendelési idejéről, azok változásairól a Betegirányító munkatársai nyújtanak tájékoztatást személyesen vagy telefonon a 229-1794 telefonszámon 7-20 óra között.**

- 2.2 A laboratóriumban 07<sup>00</sup>-09<sup>30</sup> óráig fogadják a nem sürgős vizsgálatra beutalt betegeket. Leletkiadás: 10<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> óráig.
- 2.3 Azok a betegek, akik előjegyzéssel rendelkeznek, a földszinten és az emeleten elhelyezett TAJ számos regisztrációs számosztó automatánál, a TAJ szám megadásával kérhetnek regisztrációs számot.

### 3. Betegek jelentkezése a szakorvosi vizsgálatra:

- 3.1 A földszinti Betegirányítóban történik azon betegeink jelentkezése és regisztrációja (adatok rögzítése a bemutatott érvényes okiratok alapján, a jogosultság ellenőrzése), akik az alábbi szakrendelők szolgáltatását kívánják igénybe venni: **szemészeti, fül-orr-gégészeti, nőgyógyászati, ortopédiai, belgyógyászati, diabetológiai, ideggyógyászati, reumatológiai, kardiológiai, urológiai, sebészeti, foglalkozás-egészségügy, (alkalmassági).**

A Betegirányítóban a betegek regisztrációs (azonosító) számot kapnak. A regisztrációs számok kiadása a délelőtti szakrendelésre 7<sup>30</sup>-órákor, a délutáni szakrendelésre 13<sup>30</sup>-órákor kezdődik. **Ettől eltérni a számítógépes információs program köztéttsége miatt nem lehetséges**

A regisztrációs számot mindig a megjelenés napján (előjegyzett napon), az adott időpontban (műszakban) működő szakrendelésekre adjuk ki.

- 3.2 Laboratóriumi vizsgálat esetén az I.emeleten kell jelentkezni. Előtte a földszinten elhelyezett TAJ számos regisztrációs számosztó automatánál a TAJ szám megadásával regisztrációs számot kérhetnek az előjegyzett és nem előjegyzett betegek. Előjegyzést a földszinten a betegirányítóban, telefonon a 229-1795-ös számon 9-15 óra között vagy Online kérhetnek. Az automata 7<sup>00</sup>-9<sup>30</sup>ig működik labor felületen. Leletkiadás személyesen vagy írásos meghatalmazás ellenében! **A beutaló érvényessége a kiállításától számított 90nap. Beutaló nélkül nem áll módunkban beteget ellátni!** Laboratóriumi vizsgálatra csak kerületi (állandó és ideiglenes lakcímmel rendelkező) lakosokat áll módunkban fogadni.
- 3.3 Azon betegek akik már előjegyzési időponttal rendelkeznek, a Földszinti vagy az emeleti folyosókon elhelyezett TAJ számos regisztrációs sorszámosztó automatánál a TAJ szám megadásával regisztrációs számot kérhetnek.
- 3.4 Azok a betegek akik Röntgen, Ultrahang, Mammográfiai vizsgálatra, panoráma röntgenre jelentkeznek, a II.emeleten kialakított ablaknál kell jelentkezni, ahol megtörténik a regisztráció.
- 3.5 Gyógytornára, Fizioterápiára jelentkezők is a II. emeleti TAJ számos regisztrációs sorszámosztó automatánál, a TAJ szám megadásával kérhetnek regisztrációs számot. (Az új betegek először a Fizioterápián, Gyógytornán kapnak előjegyzési időpontot!)
- 3.6 **A fogorvosokhoz érkező betegek jelentkezése közvetlenül az ellátó helyen történik (III. emelet).**

### 4. Betegek behívása a rendelőbe:

- 4.1. A regisztrálást követően a betegek a rendelő előtti váróban foglalnak helyet. A betegek behívása a rendelésre a központi kijelzőn megjelenő regisztrációs szám megjelenésével történik. Előjegyzett beteg esetében regisztrációs szám és „E” betű jelzi a behívást.
- 4.2. Tájékoztatjuk kedves betegeinket, hogy a **regisztrációs szám (azonosító) nem sorszám**, és esetenként előfordulhat, hogy a Betegirányítóban kapott regisztrációs számtól **eltér** a rendelőbe történő bejutás. Orvos-szakmai indokok (sürgősség), továbbá előjegyzés, átirányítás határozhatja meg a bejutás sorrendjét. [A sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokat az 52/2006. (XII. 28.) EüM. Rendelet szabályozza.] (Ezen betegek ellátása az aznapra előjegyzett betegek terhére történik)

### 5. Az egészségügyi ellátás igénybevételének feltételei:

- 5.1. Az Intézet egészségügyi szolgáltatásai személyi azonosításra szolgáló érvényes okiratok (személyi igazolvány-lakcímkártya vagy útlevél), továbbá biztosítási kártya (érvényes TAJ kártya), illetve - jogszabályban meghatározott esetekben orvosi beutaló bemutatásával vehető igénybe.

**Jogszabály szerint kizárólag orvosi beutalóval fogadhatnak betegeket az alábbi szakrendelések:** ortopédia, belgyógyászat, diabetológia, ideggyógyászat, röntgen-ultrahang, reumatológia, fizioterápia, gyógytorna, laboratórium, kardiológia. **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a jogszabálytól eltérő – hiányos adattartalmú –beutalóval érkező betegek a beutalóhoz kötött ellátást nem vehetik igénybe.** Ilyen esetekben a beteg dönthet, hogy visszamegy-e a beutalót kiállító orvoshoz a beutaló pontosításáért, vagy beutaló nélkül, teljes térítési díjjal veszi igénybe az ellátást.

- 5.2. Az ellátás során felmerülő költségek a szolgáltatást igénybe vevőt terhelik, ha
  - magyar állampolgár, de nem rendelkezik TAJ kártyával;
  - olyan ellátást vesz igénybe, amelyet az Országos Egészségbiztosítási Pénztár nem térít meg a Szakrendelőnek;
  - a szükséges beutaló nélkül akarja igénybe venni az ellátást.
- 5.3. Külföldi állampolgárok ellátása:
  - a beteg ellátásához személyes azonosításra útlevél bemutatása szükséges;
  - államközi egyezmény alapján ellátott külföldi állampolgároknak csak akut esetben ingyenes az ellátása, egyéb esetben az ellátás térítési díját a beteg köteles megfizetni;
  - az Európai Unió országaiból érkezett beteg szükség szerinti ellátása abban az esetben térítésmentes, ha bemutatja a biztosítási jogviszonyát igazoló dokumentumot (Eu biztosítási kártya).

### 6. A rendelőintézetben a betegek által igénybe vehető szolgáltatások:

- A szakrendelőben ősztől-tavaszig **díjtalan és kötelező** ruhatár áll a betegek rendelkezésére. (Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a ruhaneműkbe, táskákba hagyott értéktárgyakért az intézmény nem vállal felelősséget.) A szakrendeléseken nincs lehetőség a kabátok elhelyezésére.
- A szakrendelő épületében 2 automatikus működésű lift áll a betegek és kísérőik rendelkezésére, amelyet mindenki saját felelősségére használhat. (A lift rokkantkocsi szállítására is alkalmas.)
- A nem látó betegek az intézménybe bejuthatnak, és közlekedhetnek vakvezető kutyával, az intézményen belüli tájékozódáshoz, pedig kísérőt biztosítunk az ellátás befejezéséig.
- Mozgássérültek akadálymentesített feljárón tudnak az Intézetbe bejutni, és a földszinten kialakított WC-t használni.
- Az intézményt felkereső betegek és kísérőik igénybe vehetik a földszinten az italautomatákat és a büfét.

### 7. Tilalmak:

Betegeink és kísérőik az Intézet területén nem dohányozhatnak! Szeszes italt a Rendelőintézet területén nem fogyaszthatnak! Hirdetést, reklámanyagot csak az intézet engedélyével (pecséttel ellátva) lehet kihelyezni.

### 8. A betegek jogai és kötelezettségei:

- 8.1. A betegek jogait hazánkban az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény tartalmazza. A törvény által biztosított betegjogok a következők:
  - az egészségügyi ellátáshoz való jog
  - az emberi méltósághoz való jog
  - a kapcsolattartás joga
  - a tájékoztatáshoz való jog
  - az önrendelkezéshez való jog
  - az ellátás visszautasításának joga
  - az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
  - az orvosi titoktartáshoz való jog
  - az intézmény elhagyásának joga.
- 8.2. A beteg az alábbi kötelezettségeknek elsősorban saját gyógyulása érdekében tesz eleget
  - Hitelt érdemlően igazolja személyi adatait.
  - Tájékoztatást nyújt egészségi állapotával kapcsolatosan mindarról, amelyeknek ismerete az orvos számára szükséges a diagnózis megállapításához, kezeléséhez (krónikus betegségek, foglalkozási ártalmak, gyógyszerek, fertőző betegségek, stb.).
  - Miatán a javasolt beavatkozásról szabadon döntött, és ahhoz beleegyezését adta, együttműködik az orvossal és az egészségügyi szakdolgozókkal. Betartja az előírt/javasolt rendelkezéseket. Ha erre valamilyen okból képtelen, úgy annak okát sürgősen tudatja.
  - Betartja az Intézet házirendjét, a rend és a tisztaság szabályait.
  - A térítésköteles ellátások ellenértékét megfizeti.
  - Tiszteletben tartja más betegek és az egészségügyi dolgozók jogait.
  - Járványügyi helyzetben a vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a beléptetés szűrőponton keresztül történik, hőmérsékletmérést és higiénés kézfertőtlenítést követően.

### 9. Intézkedések:

- 9.1. A Házirend szabályainak durva megsértéséért, az összeférhetetlen magatartásért, az emberek testi épségét és anyagi javak biztonságát veszélyeztető magatartásért, hatósági intézkedés kezdeményezhető és a beteg vagy kísérője az Intézetből kiutasítható.
- 9.2. A betegek kívánságait, észrevételeiket és esetleges panaszait az Intézet ügyvezető igazgatójának jelenthetik be. A panasz-bejelentés kivizsgálás a Panaszbejelentési Szabályzatban foglalt előírások szerint történik. Panasszal lehet fordulni a betegjogi képviselőhöz. Elérhetősége, fogadóórája megtekinthető a portával mellett kifüggesztett Betegjogi Tájékoztatóban.

Köszönjük, hogy kedves Betegeink bizalmukkal megtisztelték Intézetünket. A Házirendben foglaltak a zavartalan betegellátást, az Önök gyógyulásának érdekét szolgálják. Kérjük a Házirendben foglaltak megértését és betartásában szíves együttműködését.

Budapest, 2024. május

**DR. KISS NORBERT**  
igazgató